

Правила пользования системой диспетчеризации МЕТЕРУС

Для насосных установок ANTARUS 2.0



Система диспетчеризации МЕТЕРУС представляет собой комплекс технических устройств и решений, позволяющий отображать на страницах интернет-ресурса meterus.ru состояние насосных установок ANTARUS 2.0.

Для доступа к системе диспетчеризации МЕТЕРУС зайдите на сайт meterus.ru, в поле серийного номера введите серийный номер установки в формате С123456789, где С – буква русского алфавита. После этого произойдет переход на страницу личного кабинета, где отображаются данные по насосной установке. Если возникают проблемы со входом, проверьте еще раз, какой язык выбран при вводе первой буквы серийного номера, а также правильность самого номера. Серийный номер указан на шильде насосной установки, в паспорте, а также на странице «Сведения» в меню контроллера.

Чтобы работать в личном кабинете, вам необходимо настроить разрешение всплывающих окон в вашем браузере.

Существует возможность объединить несколько насосных установок в список и отображать их поочередно на одной странице. Обратитесь в контакт-центр компании «Элита» с соответствующим запросом по номеру 8 (800) 550-50-70.

Интервал сеансов связи насосной установки с системой диспетчеризации МЕТЕРУС в штатном режиме – 1 раз в час. При возникновении внештатной ситуации установка отправляет данные в систему МЕТЕРУС незамедлительно.

Услуга по предоставлению доступа насосной установки к системе диспетчеризации МЕТЕРУС посредством интернет-канала, обеспечиваемого оператором сотовой связи, включая смс-информирование о состоянии насосной установки (далее – Услуга), предоставляется бесплатно на весь период гарантийного обслуживания насосной установки.

В период гарантийного обслуживания производитель имеет право в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги на время проведения технических работ с системой мониторинга МЕТЕРУС, интернет-ресурсом meterus.ru и в других необходимых случаях.

Производитель насосной установки не несет ответственности за качество сигнала сети оператора сотовой связи в месте ее установки.



Качество сигнала сотовой сети



Система диспетчеризации МЕТЕРУС для доступа к сети интернет использует GSM-модем, что подразумевает наличие сигнала сети оператора сотовой связи. Соответственно, если насосная станция устанавливается в помещении, где отсутствует сигнал сети сотовой связи, система диспетчеризации МЕТЕРУС будет недоступна.

В этом случае для того, чтобы предоставить модему доступ к сети сотовой связи, требуется:

1. Определить ближайшее место, где доступен сигнал сети. Для этого достаточно ориентироваться на сигнал, принимаемый сотовым телефоном.
2. В случае, если сигнал сети сотовой связи доступен в радиусе до 5 метров от насосной установки — антенну, поставляемую в комплекте насосной установки, можно вынести от шкафа управления до точки приёма сигнала, используя удлинительный кабель с разъемами типа SMA папа/мама.
3. В случае, если сигнал сети сотовой связи доступен в радиусе свыше 5 метров от насосной установки, для обеспечения качества и стабильности сигнала рекомендуется использовать GSM антенну с более высоким коэффициентом усиления, а также помехозащищенный коаксиальный кабель (например, 8D-FB).
4. Не рекомендуется выносить антенну на расстояние более 20 метров от шкафа управления.

