

Правила пользования системой диспетчеризации METERUS

Для блочных тепловых пунктов FORTUS



Система диспетчеризации METERUS представляет собой комплекс технических устройств и решений, позволяющий отображать на страницах интернет-ресурса meterus.ru состояние Блочных тепловых пунктов FORTUS.

Для подключения шкафа управления к интернету, необходимо установить сим-карту в GSM-модем. Корректная работа модема возможна при использовании сим-карты оператора сотовой связи МТС и наличии устойчивого сигнала сети. Тариф должен предоставлять мобильный интернет, расчетный трафик составляет не более 2-3 Гб в месяц.

Для доступа к системе диспетчеризации METERUS зайдите на сайт meterus.ru, в поле серийного номера введите серийный номер шкафа управления в формате Ш123456789, где Ш — буква русского алфавита. После этого произойдет переход на страницу личного кабинета, где отображаются данные по тепловому пункту. Серийный номер указан на шильде шкафа управления, в паспорте.

Чтобы работать в личном кабинете, вам необходимо настроить разрешение всплывающих окон в вашем браузере.

Интервал сеансов связи шкафов управления с системой диспетчеризации METERUS в штатном режиме — 1 раз в час.

Услуга по предоставлению доступа шкафа управления Блочного теплового пункта FORTUS к системе диспетчеризации METERUS посредством

интернет-канала, обеспечиваемого оператором сотовой связи, предоставляется на период гарантийного обслуживания Блочного теплового пункта FORTUS.

В случае необходимости:

- изменения интервалов связи с системой METERUS,
 - продления Услуги предоставления доступа к системе METERUS,
 - настройки системы оповещений от системы METERUS,
- обращайтесь к заводу-изготовителю по телефону: 8-800-775-08-89.

Услуга по предоставлению доступа шкафа управления Блочного теплового пункта FORTUS к системе диспетчеризации METERUS может быть приостановлена в одностороннем порядке на время проведения технических работ с системой мониторинга METERUS, интернет-ресурсом meterus.ru и в других необходимых случаях.

Производитель не несет ответственности за качество сигнала сети оператора сотовой связи в месте ее установки.

Производитель не несет ответственности за потенциальные расходы, связанные с получением информации от системы METERUS.



Качество сигнала сотовой сети



Система диспетчеризации МЕТЕРУС для доступа к сети интернет использует GSM-модем, что подразумевает наличие сигнала сети оператора сотовой связи. Соответственно, если блочный тепловой пункт устанавливается в помещении, где отсутствует сигнал сети сотовой связи, система диспетчеризации МЕТЕРУС будет недоступна.

В этом случае для того, чтобы предоставить модему доступ к сети сотовой связи, требуется:

1. Определить ближайшее место, где доступен сигнал сети. Для этого достаточно ориентироваться на сигнал, принимаемый сотовым телефоном.
2. В случае, если сигнал сети сотовой связи доступен в радиусе до 5 метров от блочного теплового пункта — антенну, поставляемую в комплекте насосной установки, можно вынести от шкафа управления до точки приёма сигнала, используя удлинительный кабель с разъемами типа SMA папа/мама.
3. В случае, если сигнал сети сотовой связи доступен в радиусе свыше 5 метров от блочного теплового пункта, для обеспечения качества и стабильности сигнала рекомендуется использовать GSM антенну с более высоким коэффициентом усиления, а также помехозащищенный коаксиальный кабель (например, 8D-FB).
4. Не рекомендуется выносить антенну на расстояние более 20 метров от шкафа управления.

